

お客様の声

[インタビュー] 公共事業部 西島 裕克

[インタビュー] 小清水町役場 企画財政課企画係 千葉 敬也 様



CCSの
新サービス!

ふるさと納税業務アウトソーシング導入のご感想をお聞かせいただけませんか?

CCS ▶ 小清水町様のふるさと納税について教えてください。

小清水町役場 様 ▶ ふるさと納税は返礼品やどれだけ寄附金額が寄せられたかなどに注目が集まりますが、制度を通じて「小清水町」という名前を全国に発信し、知名度を上げるということに重点を置いて取り組んでいます。知名度が上がると、寄附金の増大につながれば、地域住民へ還元する行政サービスの維持・向上だけでなく、将来的な事業や施策展開などにもプラスに働くと考えています。

CCS ▶ ふるさと納税業務について、11月以前はどのような業務処理をされていたか? また、どのような点で課題がありましたか?

小清水町役場 様 ▶ CCSさんに業務アウトソーシングを依頼する以前は、申し込みの受付、受領証明書・ワンストップの申請書など各種書類の送付、各自治体への通知書の発送など…、ふるさと納税にかかわる事務処理をすべて1人で行っていました。寄附が多く寄せられることはとてもありがたいことなのですが、事務処理にかかる時間が多く、それだけで手一杯となってしまう、「寄附者に喜んで頂ける返礼品を提供する」ところに時間を充てられなかったのが課題でした。

CCS ▶ CCSのふるさと納税アウトソーシングを採用した理由を教えてください。

小清水町役場 様 ▶ 事務処理の委託によって業務の効率が上がることはもちろんですが、親身になって町の取り組みについて一緒に考えてくれるところが決め手です。

CCS ▶ 採用後、どのような点が変わりましたか?

小清水町役場 様 ▶ 11月からアウトソーシングを開始して、既にその効果を目に見える

形で体感しています。机の上から、書類の山がなくなりました(笑) 余裕を持って、担当している業務に取り組めるようになったのでとても感謝しています。

CCS ▶ 今後の小清水町様のふるさと納税で検討している取り組みがあれば教えてください。

小清水町役場 様 ▶ 現行の返礼品は食べ物を中心としたものが多くを占めています。町の知名度を高めること、新規の寄附者を募ることを考えた場合、他の自治体との差別化を図る必要があると考えています。体験型・滞在型イベントの実施や仕事を退職して時間に余裕のある方をターゲットとした返礼品の実現にも取り組んでいきたいと考えています。注目されるような、あっと驚くような返礼品を開発して「小清水町」を全国に売り込みたいです。

CCS ▶ 最後に、今後CCSに期待する点はどのような部分でしょうか?

小清水町役場 様 ▶ CCSさんが主体となるイベントや勉強会などは、ふるさと納税に対する他の自治体の考えや取り組みを聞く貴重な機会となっています。他の自治体との連携を深める広域的な架け橋となって頂けると嬉しいです。また、ふるさと納税にかかわる協力的取り組みを通じて、小清水町の秘めた可能性や価値を見出していけるよう期待しています。

CCS ▶ ありがとうございます!

CCSでは現在、「関係人口」というキーワードに注目しています。ふるさと納税から「まちを応援してくれるファン」とのつながりが広がっています。このつながりを大切にして、一緒に地域を盛り上げて行きたいと思います!

社員VS社員! 弁当番長決定戦!!

弁当番長決定戦、第3戦。今回も個性豊かなお弁当が集まりました。CCS通信編集メンバーの独断と偏見による審査結果から弁当番長を決定いたします! さあ、楽しんでいきましょう!

審査基準

見た目・写真のセンス・自己PRを5段階評価。平均値を結果として集計し、★が最も多い社員が栄誉ある弁当番長に選ばれます!

第3回 愛情VS健康VSかわいらしさ! 異なる武器がぶつかり合う三つ巴対決!

エントリーナンバー①

常務取締役 伊藤 孝広



自己PR 愛妻弁当。毎日ありがとう!

見た目 ★★★★★(4.0)
写真のセンス ★★★★★(3.5)
自己PR評価 ★★★★★(4.0)

合計 ★×11.5

エントリーナンバー②

TAWN事業部 秋葉 智幸



自己PR 7月に急性心筋梗塞発症。シンプルですが気遣いの心臓にやさしい味付けです。

見た目 ★★★★★(3.2)
写真のセンス ★★★★★(4.3)
自己PR評価 ★★★★★(4.7)

合計 ★×12.2

エントリーナンバー③

公共事業部 上田 晴香



自己PR 寝坊して30分で作り上げました!

見た目 ★★★★★(4.3)
写真のセンス ★★★★★(3.5)
自己PR評価 ★★★★★(3.7)

合計 ★×11.5

第3回弁当番長に輝いたのは…!! TAWN事業部 秋葉さんでした!! おめでとうございます! 減塩にこだわるといふ新しい切り口が高得点を獲得しました。お弁当対決も3回目になりましたが、どのお弁当も目新しいものばかりで、見ていて楽しいですね。ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。次回は誰が番長になるのでしょうか!? それでは次号もお楽しみに!!

総務部 田中 奈保子

堀内が征く!

わらしべ3回目!

生涯学習事業部の堀内です! 早いものでこの企画も3回目…何も無い状態から、今回は一体どのようなものに変化していったのか…!

前は、単三電池式USB充電ケーブルでした。今回交換して頂いたのはコチラ…



大きめの電卓! 沼田中学校の理科の先生から頂きました! ありがとうございます。

…しかし、交換した後に、「前のやつの方が良かったんじゃない?」というご意見多数! 交換したご本人からも言われました…(汗) いや、良いじゃないですか電卓! ちょうど私物の電卓が壊れ気味だったので、バリバリ使わせて頂いておりますよ! 私物化するなよ!

…そんなわけで、この私の手垢がついた(すみません)電卓と何を交換できるのか…? 次回を乞うご期待!

生涯学習事業部 堀内 和也

AI×AR = AIRプロジェクト!

RoBoHoN(ロボホン)がやってきた!

ICTを活用した小学校の学習モデルを検証するためのプロジェクトが発足し、学習支援ツールの検証として、二足歩行が可能な対話型ロボット「ロボホン」がやってきました! 「ロボホン?」と話しかけると、「は〜い」と、優しい声で答えてくれます。ロボホンは通話可能なセルラーモデルもありますが、今回は学習支援用としてWi-Fiモデルを調達しました。

2020年から小学校でプログラミング教育が必修化されますが、ロボホンにもパズルを組み合わせるような形で誰でも簡単にプログラミングできるアプリケーションがあります。Scratch(スクラッチ)という言語を使用して、ロボホンの対話や機能をプログラミングします。

その他、GPSやカメラ、プロジェクター等も搭載しています。インターネットへ接続し、現在地の天気や気温を教えてくれたり、目的地を伝えると、ルート情報も教えてくれます。また、写真を撮影してすぐに投影することもできます。

人工知能(AI)を活用したサービスについても調査したところ、Q&AサイトのAI技術を活用し、ロボホンが質問に回答してくれたり、手話を通訳して健聴者に伝えるアプリケーション等が開発されていました。ロボホンだけではなく、Amazon Echo等を含めた対話型AIサービスに興味がある方は、ぜひお気軽にご相談ください!



技術開発推進部 久保 百合

◀ ホームページにて技術開発ブログもやっています!!
<https://www.ccs1981.jp/c/all/tech-blog/>



9月6日のあれこれ

いつも大変お世話になっております。大学事業部田中でございます。

先日、人生で忘れられない北海道胆振東部地震を体験致しました。早朝には会社の連絡網が回り、出社できる人は無理のない範囲で出社する事となり、私も徒歩で1時間かけて出社しました。事務所に入った際には、刻々と変わる情報を記載して真っ黒になったホワイトボードや、非常用電源を引っ張りニュースを流すディスプレイが目に入りました。携帯電話も停電により電波がなくなり使えなくなりましたが、少しずつ電気が復旧した情報も入ってきて社員みんなで大変な事を感じています。

震災から数日後、実際に震源地近くのむかわ町様にご訪問しました。散乱した資料や落下により故障したディスプレイなど地震の大きさを物語っていました。



何かお手伝いできないかとお聞きしたところ、元々の設置場所から大きくずれた巨大な金庫を元の位置に戻してほしいと依頼を受けました。一緒に行った3人の同僚と職員様と総勢5名が渾身の力を振り絞ってなんとか元の位置に戻すことに成功しました。

その後、作業終了し安堵した私に同僚が一言。「田中さん…スーツ破れてますよ…。」

社内へ正しく迅速に報告されたこの件で私のイメージは怒りと共に服が破れる某キャラクターとなったようです。

「…痩せなきゃ…」

大学事業部 田中 美恵

Hot! 一息 ベストプレイス!

厳冬を迎えればばかりで気が早いですが待ち遠しい春に向けて福島県三春町の「三春滝桜」を紹介します。「三春滝桜」は弊社総合行政システム「Web-TAWN」をご利用頂いている「石川町役場様」と「葛尾村役場様」の中間約10キロに位置し、日本五大桜、三大巨桜のひとつであり、推定樹齢1000年超、樹高12m、根回り11m、幹周り9.5m、枝張り22m×18mという巨大な桜です。満開の見頃に巡り合える期間は非常に貴重ですが運よくそのチャンスが訪れた方は想像以上の感動間違いなしです。ぜひぜひ一度足を延ばして壮大な桜を体いっぱい浴びてください。帰り道には白河ラーメンの名店「とらや分店村田や」で後味抜群の手打ち中華をご堪能下さい。

TAWN事業部 瀧元 邦彦

