

社員紹介

こちらのコーナーでは、社員のご紹介をいたします。
新入社員がベテラン社員の佐藤拓也さんにインタビューしました！

【質問者】技術開発推進部 山崎 祐馬 【回答者】TAWN事業部 サポート課 佐藤 拓也



山崎 ▶ 今の仕事内容を簡単に教えてください。

佐藤 ▶ 総合行政システム「Web-TAWN」の業務サポートを行っています。一言にサポートといっても、電話での問い合わせ対応はもちろんのこと、法改正の分析や、システム設計、お客様を訪問しての打ち合わせなど色々活動しています。

山崎 ▶ 仕事で一番大変だったことを教えてください。

佐藤 ▶ 国保の標準システム切り替えのときですね。次々と出される膨大な資料を分析しながら、手探りで進めていくことが非常に多かったのが大変でした。

山崎 ▶ 仕事のやりがいを教えてください。

佐藤 ▶ 自分のしたことがお客様に評価いただけたときですね。これに尽きます。

山崎 ▶ 仕事の疲れをリセットするための休日の過ごし方を教えてください。

佐藤 ▶ 基本インドア派なのですが、やっぱり休日で天気のいい日なんかは外に出ると気分転換になります。最近は子供を連れて全道各地の大きな公園に行くこともけっこう多いです。

山崎 ▶ 若手社員にひと言お願いします。

佐藤 ▶ 仕事は人のためにするものだと思います。自分本位にならず、常に周りに気を配るのが大事だと思います。

以上で終了となります。

若手社員への言葉がとても印象に残りました。私も佐藤拓也さんのような活躍ができるように頑張っていきます！ご協力ありがとうございました。

新入社員紹介

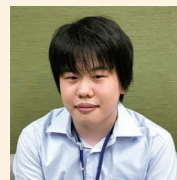
今年入社した、CCSの新しい仲間達を紹介いたします。



ふくだ じゅんぺい
氏名: 福田 純平 所属: TAWN事業部サポート課

皆様初めまして。4月に中途採用で入社しましたTAWN事業部の福田純平です。出身は札幌で、33歳です。前職でも自治体向けシステムの開発・保守を担当していました。その時の経験を活かし、お客様目線に立ったサポートを心掛けていきます。

趣味はドライブ、スポーツ観戦と、大学時代から続けているスポーツ雪合戦です。マイナーですが技術や戦略が求められる、北国の皆様にはぜひ知ってほしい「スポーツ」です！まだ不慣れでご迷惑をお掛けすることもあるかと思いますが、どうぞよろしくお願いたします！



しぶや ゆうすけ
氏名: 渋谷 祐介 所属: 技術開発推進部

今年の4月に入社いたしました技術開発推進部の渋谷と申します。地域の皆様のお役に立てるようなことをさせていただきたいと思い入社いたしました。現在は基本情報技術者試験に向けての学習を主にやっております。

出身大学が北海道科学工学部電気電子工学科でしたので、プログラムの事は理解ができていない点が多く、まだまだ未熟な所ばかりですが、早く色々なことを覚えていきたいと思っております。よろしくお願いたします。



せきや まさと
氏名: 関屋 仁人 所属: 技術開発推進部

はじめまして。4月から入社いたしました、関屋 仁人(せきや まさと)と申します。札幌出身で、大学は青森の弘前大学で数学を専攻していました。趣味はスポーツ観戦や筋トレ、YouTube鑑賞と、他にも色々を持ち合わせており、時間の使い方に困ることはありません。最近は海外サッカーにはまっていて、南野選手が好きです。筋トレは大学生の頃から始めて今でも続けています。札幌に来てから一人でトレーニングをしているので、筋トレ好きな方は一緒にやりませんか？至らない点が多々あるかと思いますが、精一杯頑張りますのでよろしくお願いたします。



やまざき ゆうま
氏名: 山崎 祐馬 所属: 技術開発推進部

新卒で入社いたしました、技術開発推進部の山崎祐馬と申します。出身大学は北翔大学です。大学では、教育文化学部教育学科に所属し、主に初等教育について学びました。出身地は本社のある中標津町です。高校卒業まで野球漬けの日々を過ごしていました。趣味はスポーツで、見るのもやるのも好きです。最近はおいしいラーメン屋さんを探すのにハマっています。イチオシのラーメン屋さんがある方は、教えていただきたいです。入社してから日々勉強に励んでいます。知識と技術を身につけ、貢献できるよう精進いたします。よろしくお願いたします。

 中央コンピューターサービス株式会社

CCSのホームページはこちら



【本社】
〒086-1152
北海道標津郡中標津町北町2丁目22番地
電話: 0153-72-0115 FAX: 0153-72-0199

【十勝営業所】
〒080-0016
北海道帯広市西6条南6丁目3番地 ソネビル 3階
電話: 0155-20-4684 FAX: 0155-20-4685

【道北営業所】
〒078-8801
北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号 旭川リサーチセンター2階
電話: 0166-74-8355 FAX: 0166-74-8362

【札幌支社】
〒060-0807
北海道札幌市北区北7条西1丁目1番2号 SE札幌ビル10階
電話: 011-700-5588 FAX: 011-700-3254

【後志営業所】
〒044-0034
北海道虻田郡倶知安町南4条西1丁目4番地2号 2階
電話: 0136-22-6004 FAX: 0136-22-6005

【東京営業所】
〒103-0022
東京都中央区日本橋室町4-4-3 喜助日本橋室町ビル 4階
電話: 03-5207-2797 FAX: 03-5207-2798

<https://www.ccs1981.jp/>

CCS news

Vol.25
2020 AUTUMN



ま
ち
づ
く
り
を
I
T
で
サ
ポ
ー
ト



中央コンピューターサービスは、人々がより豊かで快適な生活を送ることができるよう自治体をはじめ、教育関係者と手を携え、様々なITサービスを展開しております。

お客様の声 & ソリューション紹介

ふるさと納税管理システム・業務アウトソーシング導入のご感想をお聞かせいただけませんか？

【質問者】公共事業部 上田 晴香

【回答者】恵庭市役所 企画課 大林様・白石様(前任)・山本様

CCS ▶ 特産品の特色、市として何を目的としてふるさと納税を行っているか教えてください。

恵庭市役所様 ▶ 恵庭の工業団地は、恵庭岳からのまろやかな伏流水を求め、飲料業や食品製造業に人気です。また、年間を通して穏やかな気候は、農業に適しており、豊富な種類の農産物が取れます。恵庭市の人気の特産物の特色は、このような恵まれた環境によって生み出された飲料や農産物です。ふるさと納税をきっかけに恵庭の特産物をお届けし、豊かな自然環境をはじめとする恵庭市の魅力が全国に広まることを期待して、ふるさと納税を推進しています。恵庭市ふるさと納税の返礼品で1番人気の「サッポロクラシック」も恵庭市の美味しい水を使用して作られています。

CCS ▶ CCSを知っていたいたきっかけは何ですか？

恵庭市役所様 ▶ ふるさと納税に関する会議で、CCSの担当者・村橋さんとお会いしたのがきっかけです。丁寧でわかりやすい説明だったのが印象的です。

CCS ▶ 導入前はどのような課題がありましたか？

恵庭市役所様 ▶ 寄附情報の一括管理ができないため、作業効率が悪く、また日々の単純事務作業が多いため、恵庭市の魅力発信のアイデアがあっても、じっくりと取り組むことができずしてました。また、業務が集中する年末年始は、ふるさと納税以外の業務を停止させ、ふるさと納税に関する事務作業をしなければならぬという課題がありました。

CCS ▶ CCSのふるさと納税管理システム・ふるさと納税アウトソーシングを採用して頂いた理由を教えてください。

恵庭市役所様 ▶ 年末年始に大量に発送する受領証明書、さらに受領するワンストップ特例申請書類の処理の業務改善を検討した結果、CCSのふるさと納税管理システム・ふるさと納税アウトソーシングを採用しました。導入前は、すべて手作業で処理していたため、受領証明書の発送は二週間に一度と遅く、ワンストップ特例申請の入力作業では、入力ミスによる再確認・再入力作業などがあり、全体的に効率の悪さを感じていました。また、作業効率が悪いので、寄附者からの問い合わせにもスムーズに対応ができず、悪循環の状態になっていました。

CCS ▶ 採用後、どのような点が変わりましたか？

恵庭市役所様 ▶ CCSにアウトソーシングすることにより、年末年始のふるさと納税業務に追われる混沌とした状態は全くなりなくなりました。受領証明書は繁忙期には毎日、機械による封緘作業で大量発送していただいているため、寄附者からの問い合わせが大幅に減りました。また、ワンストップ特例申請についても、自分で手入力していた時とは違い、OCRリーダーの読み込み式による入力など機械化により入力作業が早いので、寄附者からの対応も管理システムで検索してすぐに対応できるようになりました。



CCS ▶ 恵庭市にCCSの拠点ができ、どうでしたか？

恵庭市役所様 ▶ 拠点ができる前から、電話やメールで密に連絡を取ってくださっていたので、業務上はそれほど大きく変化はないのですが、ふるさと納税返礼提供事業者が同じ市内に拠点があるということで、安心して連絡調整が出来るようになっていいます。担当としては、何かあれば書類を届けながら相談することができるので、まるで市役所の他部署と連携するような感覚で一緒にお仕事ができるようになりました。また、市内の美味しいお店など、地域の共通の話題で盛り上がることも出来ます。

CCS ▶ CCSと一緒に仕事をしてみた、ご感想をお聞かせください。

恵庭市役所様 ▶ 些細な困りごとも聞いてくれ、市にとってのベストな解決策と一緒に考えてくれると思います。また、困りごとの解決だけではなく、次へのステップにつながるような提案などもしていただけるので、とても助かっています。さらに社員の皆さん一人ひとりが魅力的で、打合せなどがいつも楽しみです。

CCS ▶ 最後に、市のPRをどうぞ！

恵庭市役所様 ▶ 札幌市と新千歳空港の中間に位置する恵庭市は、交通の便も良く行政区の半分近くが国有林と自然環境にも恵まれています。「ガーテニングのまち」「読書推進のまち」として有名ですが、おしゃれなカフェや美味しいレストランも多く、食べ歩きが楽しめ、友人・家族とゆったりとしたひとときを過ごせます。恵庭で、大切な人とさりげない日常の幸せを味わってください。

CCS ▶ ありがとうございました！



インターンシップを実施しました！

今年度は、公立千歳科学技術大学、公立はこだて未来大学、室蘭工業大学の3大学から7名の学生に参加いただきました。



当日は新型コロナウイルス感染予防のため、アルコール消毒とマスクの着用を徹底し、十分に対策を行った上で実施しております。



インターンシップについて、参加した皆さんにインタビューを行いました。

Q. インターンシップに参加しようと思ったきっかけは？

「IT業界に興味があり、実際にどのような雰囲気で行っているかを知りたく、参加しようと思いました」

「地域に貢献することのできる仕事に興味があったので、参加しようと思いました」

Q. インターンシップ参加前に抱いていたIT企業に対するイメージは？

「チームで仕事をするというよりも、個人で黙々とPCを使い作業するイメージがありました」

Q. インターンシップに参加する前と後で、ご自身の変化はありましたか？

「グループワークを通して、自分の役割や適性が分かるようになりました」

「社員の方々、グループワークのメンバーとやり取りをして、たくさんの情報を得ることができ、勉強になりました」

ありがとうございました。今回の経験が、皆さんの将来に役立ちますと幸いです！

総務部 高橋 沙希

働き方改革！始めませんか？ デスクトップの整理から (Windows編)

デスクトップにショートカットやフォルダが散乱していませんか？今回は、すぐに始められるデスクトップをキレイに整理する3つの方法をご紹介します。

1.「スタートメニューにピン留めする」を活用

手順

- ①「右クリック」→「スタートメニューにピン留めする」を選択
～フォルダ分けも可能♪アイコンが視覚的で分かりやすい！

2.「タスクバーにピン留めする」を活用

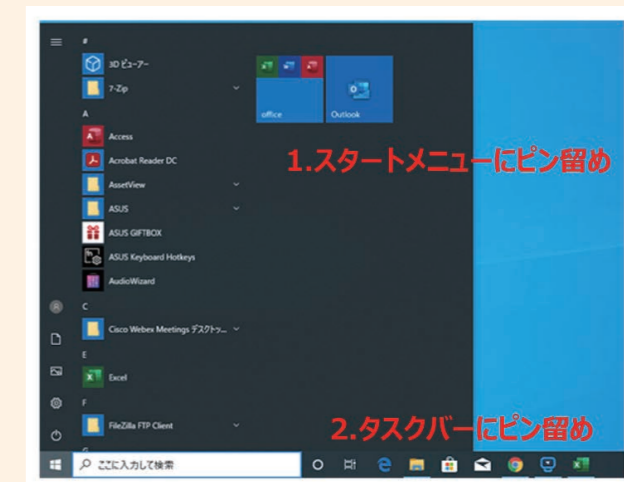
手順

- ①「右クリック」→「タスクバーにピン留めする」を選択
～よく使うものはここにありと便利！

3.ショートカットを活用(上級編)

手順

- ①好きな場所にフォルダを作成する
- ②①で作成したフォルダのパスをシステム環境変数に設定する
- ③あとはショートカットやフォルダに好きな名前を付けて
①のフォルダへ格納するだけ！
実行する時は、ショートカット「Windowsキー」+「R」で「ファイル名を指定して実行」ダイアログから③でつけた名前を検索し実行！
～名前を忘れた時のために
①で作成したフォルダショートカットも格納しておくで安心♪



恵庭ビジネスデザインセンター開設

恵庭ビジネスデザインセンターのビジネスデザインとは…

ビジネス = 仕事、事業 デザイン思考 = デザインに必要な考え方と手法を利用して、ビジネス上の問題を解決する

顧客の事業またはビジネス課題をデザイン思考で解決する組織を目指し、令和元年12月に開設されました。現在は、ふるさと納税アウトソーシング業務のほぼ全般を恵庭ビジネスデザインセンターで執り行っております。

ご覧の様に、女性が活躍のセンターです。恵庭市役所から歩いて数分の為、ご担当者様が書類のお届け等で直接お越しになられることもあります。

センターは5階にあり、晴れた日には休憩室から恵庭岳等の山々がとてきれいに望めます。

PCで疲れた目は美しい景色で癒されること間違いなし。さて、午後からもお仕事頑張るぞ！と気合が入ります。

実際の業務を行う部屋は全部で3つあります。

・印刷室

印刷から封入、封緘までを瞬時にこなす専用の印刷機が2台、フル稼働しています。糊付けされて、印刷機から出来る封筒の様子はまるで泳ぐトビウオのよう。恵庭郵便局さんがこの部屋まで直接集荷に来られるので、運ぶ手間もなく非常に助かっています。

・ワンストップ登録業務室

限られた人しか入室できない最もセキュリティで管理されている部屋です。寄附者から届くワンストップ申請書を管理システムへ登録をします。これからの繁忙期は、一番にぎわいをみせる部屋になることでしょう。

・コールセンターや業務全般を行うメイン室

コールセンターチームは、電話、メール、FAX等で、寄附者様や自治体様からのお問い合わせに対応します。新型コロナウイルス対策として、アクリル板も設置。飛沫感染対策もばっちりです。

公共事業部 秋葉 加奈子



技術開発推進部 岩本 具郁

技術開発推進部では技術ブログも公開しています！

